

1. Общие положения

1.1. **Цель Политики.** Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – «**Политика**») разработана индивидуальным предпринимателем Симоненко Владимиром Михайловичем (ОГРНИП 314910232100263, ИНН 910100013702, юридический адрес: Россия, Республика Крым, г. Алушта, ул. Таврическая, д. 26) (далее – «**Оператор**» или «**Администрация**»), в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных применимых нормативных актов Российской Федерации. Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц – пользователей веб-сервиса **TennisNET.ru** (далее – «**Сервис**»), а также права субъектов персональных данных и меры, принимаемые Оператором для обеспечения конфиденциальности таких данных.

1.2. **Действие Политики.** Политика распространяется на все персональные данные пользователей Сервиса, которые Оператор может получить в ходе использования Сервиса, в том числе при регистрации на сайте, оформлении подписки на пользование Сервисом и т.д. Под «**персональными данными**» понимается любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (**субъекту персональных данных**). Оператор обрабатывает персональные данные в строгом соответствии с данной Политикой и действующим законодательством РФ.

1.3. **Согласие Пользователя.** Начиная использовать Сервис или его отдельные функции, а также пройдя процедуру регистрации, Пользователь подтверждает свое полное и безусловное согласие с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональной информации. В случае несогласия с какими-либо положениями Политики, Пользователь должен немедленно прекратить использование Сервиса и может реализовать свои права на удаление данных, как указано ниже. Продолжение использования Сервиса означает выражение Пользователем полного согласия на обработку его персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой

1.4. **Правовые основания.** Обработка персональных данных Пользователей осуществляется на основании: Конституции РФ; Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»; иных федеральных законов и подзаконных актов, регулирующих отношения по обработке и защите данных; а также на основании согласия субъектов персональных данных, предоставляемого путем принятия условий настоящей Политики. Оператор зарегистрирован в реестре операторов персональных данных (уведомление в Роскомнадзоре) и осуществляет деятельность по обработке персональных данных в рамках заявленных целей.

1.5. **Термины и определения.** В настоящей Политике используются термины в том значении, какое им придается законодательством РФ о персональных данных. В частности, под «**обработкой персональных данных**» понимаются любые действия (операции) с персональными данными, совершаемые с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. «**Конфиденциальность персональных данных**» – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта или иного законного основания. Другие термины (оператор, субъект данных, информационная система, обезличивание и пр.) используются в значении, определенном ФЗ-152.

2. Категории обрабатываемых данных

2.1. **Данные, предоставляемые Пользователем.** Оператор обрабатывает персональные данные, которые Пользователь самостоятельно предоставляет о себе при регистрации и последующем использовании Сервиса. К таким данным относятся, в частности:

- **Идентификационные данные:** Фамилия, имя, отчество Пользователя; дата рождения; пол (при указании); наименование представляемой организации или теннисного клуба (если регистрация в статусе представителя юр. лица).
- **Контактные данные:** адрес электронной почты, номер телефона, контактные данные в Telegram.
- **Данные аккаунта:** логин (уникальное имя пользователя в системе); пароль (хранится в зашифрованном виде и недоступен Администрации); фотография профиля или аватар (если загружена); ссылки на профили в социальных сетях (при указании).
- **Информация о деятельности на Сервисе:** сведения о созданных турнирах, участии в турнирах, результатах матчей с участием Пользователя (если он игрок), рейтинговые баллы, комментарии, оставленные Пользователем, и иная активность в рамках платформ.
- **Платежные данные:** история платежей Пользователя за платные услуги Сервиса (дата платежа, выбранный тариф, сумма, способ оплаты). Оператор не собирает и не хранит банковские реквизиты или данные банковских карт Пользователя (их обработка осуществляется сторонним сертифицированным платежным сервисом), однако в системе могут сохраняться факты платежей и связанные сведения (например, последние 4 цифры карты, указание на платежную систему, статусы платежей).
- **Иные данные:** любая дополнительная информация, которую Пользователь решит предоставить о себе по собственному усмотрению (например, сведения в профиле «О себе», спортивные достижения, предпочитаемый разряд или рейтинг, имя тренера и т.п.).

2.2. **Данные, собираемые автоматически.** При посещении сайта Сервиса и использовании его функционала автоматически собирается ряд технических и навигационных данных:

- IP-адрес и примерное местоположение Пользователя (страна/город, определяемые по IP);

- Тип, версия браузера и параметры устройства Пользователя (операционная система, разрешение экрана и др. характеристики);
- Время доступа к Сервису, даты и продолжительность пребывания на страницах;
- Адрес страницы (URL), с которой Пользователь перешел на сайт (реферер), если переход осуществлен по внешней ссылке;
- Данные файлов **cookie**, атрибуты Telegram и иные аналогичные технологии (web beacons, пиксели). Cookie позволяют идентифицировать браузер Пользователя и связать его с определенной активностью или настройками. Подробнее о использовании cookie см. раздел 7.1.
- Эти автоматически собираемые данные не содержат прямой привязки к конкретному идентифицированному лицу, однако в совокупности с другими данными Пользователя могут рассматриваться как персональные данные (например, IP-адрес в ряде случаев признается персональным данными по законодательству РФ).

2.3. Персональные данные третьих лиц. В некоторых случаях Пользователь может предоставить Оператору персональные данные третьих лиц. Например, организатор турнира (Пользователь) вводит в систему данные о игроках или судьях турнира. Оператор исходит из того, что Пользователь, размещающий такие сведения, получил от соответствующих физических лиц согласие на их передачу и дальнейшую обработку в Сервисе. Оператор будет обрабатывать такие данные в соответствии с настоящей Политикой (как если бы они были предоставлены самим субъектом данных) и в целях исполнения функций Сервиса (проведение турнира). Пользователь, предоставляющий данные третьих лиц, несет ответственность за соблюдение законности таких действий.

3. Цели обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователей исключительно в ограниченных целях, необходимых для функционирования Сервиса и исполнения обязательств перед Пользователями. Ниже перечислены основные цели:

- **Предоставление услуг Сервиса:** использование персональных данных для идентификации Пользователя, обеспечения ему доступа к функционалу Сервиса, ведения личного профиля, отображения персонализированной информации (например, статистики, рейтингов и др.). Без этих данных использование Сервиса было бы невозможно.
- **Ведение коммуникации с Пользователем:** адрес электронной почты и/или телефон и/или социальные сети могут использоваться для отправки Пользователю сервисных уведомлений (о регистрации, изменении пароля), ответов на запросы в поддержку, а также новостных, маркетинговых рассылок и других уведомлений предусмотренных функционалом Сервиса.
- **Обработка платежей и бухгалтерия:** персональные данные используются для оформления платных подписок и разовых платежей Пользователя, обеспечения взаимодействия с платежными системами (передача необходимых данных, получение статуса оплаты), а также для выполнения бухгалтерских и налоговых обязанностей Оператором (выставление счетов, актов, учет доходов). Например, ФИО плательщика может быть включено в кассовый чек или иной отчетный документ, как этого требует закон.
- **Улучшение работы Сервиса:** технические и навигационные данные (cookie, информация об устройстве, истории просмотров) используются для анализа поведения Пользователей на сайте, выявления предпочтений, типичных сценариев использования. Это помогает Оператору оптимизировать интерфейс, улучшать контент, исправлять узкие места и повышать качество услуг. Данные могут обрабатываться в обобщенном (обезличенном) виде для статистики.
- **Обеспечение безопасности:** персональные данные могут использоваться для аутентификации Пользователя, предотвращения несанкционированного доступа к аккаунтам, расследования случаев мошенничества или злоупотреблений. Например, IP-адреса и данные о действиях могут анализироваться при подозрении на взлом аккаунта или нарушение правил. Также эти данные могут предоставляться по законному запросу правоохранительных органов для расследования противоправных действий.
- **Выполнение требований закона:** Оператор может обрабатывать и использовать персональные данные в случаях и объемах, прямо предусмотренных законом. Например, хранение персональных данных в течение установленного срока, передача данных государственным органам по их мотивированному запросу, выполнение обязанностей оператора персональных данных (например, ответы на запросы субъектов данных).

4. Передача персональных данных третьим лицам

4.1. Партнеры и службы, участвующие в предоставлении услуг. Оператор может поручать обработку персональных данных Пользователей третьим лицам (**операторам по поручению**), чтобы обеспечить бесперебойную работу Сервиса и оказание связанных услуг. В таких случаях с каждым таким лицом заключается договор, обязывающий соблюдение конфиденциальности и стандартов защиты данных. Персональные данные могут передаваться следующим категориям получателей:

- **Платежные системы и банки:** для осуществления платежей за подписку некоторые данные (например, сумма платежа, email или ID плательщика) передаются уполномоченному платежному агрегатору. Сам ввод платежных реквизитов (номера карты) происходит на стороне защищенной платежной системы, и эти данные не поступают к Оператору. Платежная система выступает самостоятельным оператором персональных данных платёжной информации.
- **Сервисы электронной почты и уведомлений:** для отправки писем на email или СМС могут привлекаться специализированные сервисы (например, SMTP-провайдеры, сервисы массовой рассылки). Им могут передаваться адреса электронной почты Пользователей, номера телефонов (для СМС) и текст сообщения. Такие сервисы используются только при обеспечении надлежащего уровня защиты данных и в пределах необходимых для отправки сведений.
- **Аналитические сервисы:** Сервис может использовать инструменты веб-аналитики (например, Яндекс.Метрика или аналогичные) для сбора обезличенных статистических данных о взаимодействии Пользователей с сайтом. Эти сервисы

могут использовать cookie и получать обезличенную информацию о действиях Пользователя. Персональные данные в явном виде (ФИО, контакты) им не передаются, однако технические данные (IP, cookie) могут обрабатываться на их сторонах. Оператор заключает необходимые соглашения (или соглашается с условиями использования таких сервисов), предусматривающие, что полученная информация будет использоваться только для целей аналитики и улучшения сервиса.

- **Хостинг-провайдеры, ИТ-инфраструктура:** персональные данные хранятся на серверах, предоставленных третьими лицами – дата-центрами/хостинг-провайдерами. Эти лица имеют техническую возможность доступа к данным лишь в объеме, необходимом для поддержки работы оборудования, и не работают с данными Пользователей вне рамок предоставления инфраструктуры. Оператор выбирает провайдеров, гарантирующих соблюдение требований 152-ФЗ (в частности, расположение серверов на территории РФ).

4.2. Передача данных по требованию закона. Оператор вправе (а в некоторых случаях обязан) предоставить персональные данные Пользователя государственным органам, органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ. Такие случаи включают: ответы на официальные запросы суда, правоохранительных органов, Роскомнадзора и иных уполномоченных структур, если запрос оформлен в соответствии с законной процедурой. При этом объем предоставляемых данных ограничивается тем, что запрошено и что Оператор обязан предоставить согласно закону.

4.3. Агрегированные данные. Оператор может объединять и обезличивать персональные данные Пользователей таким образом, что в результате не будут идентифицироваться конкретные субъекты. Такие агрегированные обезличенные данные (например, статистика посещаемости сайта, общее количество пользователей по регионам, среднее количество турниров на пользователя) могут быть раскрыты третьим лицам или опубликованы в открытом доступе – в этом случае они перестают считаться персональными данными и не регулируются Политикой.

4.4. Продажа бизнеса. В случае, если Оператор примет решение о реорганизации бизнеса, продаже или иной передаче Сервиса третьему лицу, персональные данные Пользователей могут быть переданы правопреемнику вместе с соответствующей частью бизнеса. В таком случае новый оператор персональных данных обязуется соблюдать положения данной Политики и получать необходимые согласия субъектов, если характер обработки изменится. Пользователи будут уведомлены о смене оператора посредством объявления на сайте или по электронной почте не позднее, чем за 10 дней до передачи данных.

4.5. Трансграничная передача. Оператор стремится избегать трансграничной передачи персональных данных, ограничивая хранение и обработку территорией РФ (см. п. 5.2 о локализации). Однако, если использование некоторых сторонних сервисов подразумевает передачу данных за пределы РФ (например, серверы зарубежного аналитического сервиса), Оператор обеспечивает соответствие такой передачи требованиям ст. 12 ФЗ-152. А именно: передача осуществляется в страны, обеспечивающие адекватную правовую защиту персональных данных (в частности, страны, ратифицировавшие Конвенцию Совета Европы № 108, либо включенные Роскомнадзором в специальный перечень), либо с письменного согласия субъекта персональных данных на трансграничную передачу его данных. При необходимости получения отдельного согласия Пользователей на трансграничную передачу Оператор запрашивает такое согласие в явном виде (например, через флажок при регистрации или настройках профиля).

5. Хранение и защита персональных данных

5.1. Сроки хранения. Оператор хранит персональные данные Пользователей в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, указанные в настоящей Политике, или сроки, предусмотренные законодательством РФ. Конкретные критерии сроков хранения:

- Данные учетной записи и профиля – хранятся все время существования учетной записи Пользователя. После удаления аккаунта по инициативе Пользователя его данные удаляются или обезличиваются в течение 30 дней (если закон не требует иного). Отдельные элементы могут храниться дольше, если они связаны с другими пользователями (например, имя в списке участников прошедшего турнира может сохраняться в архиве турниров для исторических результатов, но по запросу оно может быть обезличено).
- Данные о платежах – финансовая документация (чеки, сведения о платежах) хранится не менее 5 лет, согласно требованиям законодательства о бухгалтерском учете и налогах. Эти данные могут включать ФИО плательщика, сумму, дату и пр. Они не удаляются по запросу пользователя, пока не истечет обязательный срок хранения.
- Логи системы, технические записи (IP-адреса, журналы ошибок) – хранятся обычно от 6 месяцев до 1 года, исключительно для обеспечения безопасности и анализа работы. При отсутствии необходимости могут удаляться раньше; при расследовании инцидентов могут сохраняться до его завершения.
- Резервные копии – Оператор может создавать резервные копии базы данных для обеспечения восстановления Сервиса при сбоях. Такие копии хранятся в зашифрованном виде и доступны ограниченному кругу лиц. Срок хранения резервных копий, как правило, не превышает 6 месяцев. При удалении данных из основной базы, соответствующие данные могут сохраняться в резервных копиях до их циклического удаления, однако Оператор не будет использовать их для иных целей, кроме восстановления системы.

5.2. Локализация данных. В соответствии с требованиями законодательства РФ, при сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение и уточнение (обновление, изменение) таких данных в базах данных, находящихся на территории Российской Федерации. База данных Сервиса размещена на серверных мощностях, расположенных на территории РФ. Все операции с персональными данными российских пользователей

осуществляются внутри этой базы. В отдельных случаях, когда происходит трансграничная передача (как указано в п. 4.5), Оператор гарантирует соблюдение условий законности такой передачи.

5.3. Меры по защите данных. Оператор предпринимает комплекс необходимых и достаточных мер (включая правовые, организационные и технические) для защиты персональных данных Пользователей от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий. В числе таких мер:

- Ограничение круга лиц, имеющих доступ к персональным данным. Доступ к персональным данным пользователей предоставляется только тем сотрудникам или подрядчикам Оператора, которым он необходим для выполнения рабочих функций. Все лица, получившие доступ к данным, обязаны подписать соглашение о неразглашении или иметь соответствующее условие в договоре.
- Технические средства защиты: использование современных методов шифрования данных при передаче (SSL/TLS для передачи данных между клиентом и сервером), хранение паролей в виде хэшированных значений с солью; установка межсетевых экранов и систем обнаружения вторжений на серверах, регулярное обновление программного обеспечения для устранения известных уязвимостей; антивирусная защита и мониторинг инфраструктуры на наличие зловредной активности.
- Организационные меры: назначение ответственного за организацию обработки персональных данных; периодический аудит процессов обработки и мер защиты; проведение обучения сотрудников, работающих с персональными данными, о важных аспектах законодательства и внутренних политик по защите данных; реализация процедур реагирования на инциденты, связанных с персональными данными (например, в случае выявления утечки данных – уведомление субъектов и уполномоченных органов согласно требованиям закона).
- Псевдонимизация и обезличивание: по возможности Оператор стремится обезличивать персональные данные там, где точная идентификация не нужна. Например, в аналитических отчетах используются агрегированные данные без указания имен, если это достаточно для целей отображения.

5.4. Конфиденциальность. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным на законных основаниях, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.5. Сообщения о нарушениях. Несмотря на все принимаемые меры, ни один интернет-сервис не может гарантировать абсолютную безопасность в современном мире. Оператор уведомляет Пользователей, что в случае возникновения утечки персональных данных или несанкционированного доступа к ним, способного повлечь неблагоприятные последствия для субъекта персональных данных, Оператор в соответствии с ст. 19.1 ФЗ-152 и методическими рекомендациями Роскомнадзора проинформирует об этом уполномоченный орган (Роскомнадзор) и самих субъектов данных (посредством email-рассылки или уведомления на сайте) в установленные сроки. Пользователям также рекомендуется сообщать Оператору обо всех случаях подозрительной активности или попытках получить их персональные данные (например, фишинговые письма, выдающие себя за администрацию Сервиса). Совместными усилиями Оператор и Пользователи смогут повысить безопасность и снизить риски нарушения конфиденциальности.

6. Права пользователей (субъектов персональных данных)

6.1. Доступ к своим данным. Пользователь имеет право получить от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных. Для этого Пользователь может направить официальный запрос на адрес Оператора (почтовый или электронный). Запрос должен содержать либо номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных (например, паспорт), сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, либо иные позволяющие идентифицировать его сведения. В случае направления электронного запроса он должен быть подписан электронной подписью или иным аналогом собственноручной подписи субъекта. Оператор обязуется в течение 30 дней предоставить запрашиваемую информацию, либо мотивированный отказ в пределах, допускаемых законом. Предоставление информации осуществляется **бесплатно**, если только запрос не является повторным или явно необоснованным (в этом случае Оператор вправе запросить плату, обоснованную трудозатратами на предоставление информации).

6.2. Точные и актуальные данные. Пользователь вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их обновления или исправления, если данные являются неполными, неточными или неверными. Часть данных Пользователь может исправить самостоятельно через интерфейс профиля (например, обновить контактный телефон, загрузить актуальную фотографию). Если нужные поля не редактируются, Пользователь может обратиться к Оператору с письменным заявлением о внесении изменений. Оператор, получив подтверждающие документы или сведения, обязуется внести необходимые изменения в срок не более 7 рабочих дней с момента предоставления подтверждающей информации.

6.3. Отзыв согласия и удаление данных. В случаях, когда обработка персональных данных осуществляется на основании согласия Пользователя, последний вправе отозвать свое согласие в любое время, направив Оператору соответствующее заявление. После получения такого отзыва Оператор обязан прекратить обработку данных, либо если прекращение обработки невозможно без уничтожения данных – уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 дней (если иной срок не установлен законом). Однако, если у Оператора имеются иные правовые основания для обработки (например, необходимость исполнения договора или законная обязанность хранения), он может продолжить обработку в соответствующей части. Отзыв согласия может повлечь прекращение предоставления услуг Пользователю, о чем Оператор уведомит Пользователя.

6.4. Право на возражение. Если Пользователь считает, что Оператор обрабатывает его персональные данные незаконно или с нарушением его прав, он вправе потребовать от Оператора прекращения такой обработки. В ситуациях, не связанных с отзывом

согласия (например, обработка на основании законного интереса), Пользователь может возразить против обработки, объяснив свои законные основания. Оператор обязуется рассмотреть возражение в срок 30 дней и либо прекратить нарушение (прекратить обработку спорных данных), либо предоставить Пользователю мотивированный ответ с обоснованием правомерности продолжения обработки.

6.5. Удаление аккаунта. Пользователь в любой момент может удалить свою учетную запись на Сервисе. Обычно для этого предусмотрен функционал «Удалить аккаунт» в настройках профиля. При активации удаления аккаунта, профиль Пользователя становится недоступным для него и для других пользователей, а персональные данные из активной базы удаляются или обезличиваются, кроме тех, что должны храниться по закону (см. п. 5.1). Оператор может сохранить хеш от email или иные обезличенные идентификаторы для предотвращения повторной регистрации заблокированных ранее пользователей (если аккаунт удален в связи с нарушениями). Восстановление аккаунта после полного удаления может быть невозможно – в таком случае потребуется регистрация нового аккаунта.

6.6. Обращение в уполномоченные органы. Если Пользователь считает, что его права в сфере персональных данных нарушены, он вправе обратиться с жалобой в **Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)** либо непосредственно в судебные органы для защиты своих прав. Жалоба в Роскомнадзор может быть подана в письменной форме или через электронную приемную на официальном сайте. Пользователь также имеет право на судебную защиту и компенсацию причиненного ему вреда или морального вреда в случае признания действий (бездействия) Оператора незаконными.

6.7. Иные права. Пользователи, проживающие или находящиеся на территории иных юрисдикций, могут обладать дополнительными правами в отношении своих данных в соответствии с местными законами (например, GDPR для граждан ЕС). В таком случае Оператор готов в разумной мере удовлетворять обоснованные запросы субъектов данных, вытекающие из иностранных юрисдикций, однако действует преимущественно в рамках требований законодательства РФ.

7. Дополнительные условия

7.1. Файлы cookie. Сервис использует файлы cookie для обеспечения нормального функционирования и улучшения качества услуг. Cookie – это небольшие файлы, которые сервер отправляет на устройство Пользователя и которые сохраняются браузером. Они позволяют запомнить настройки Пользователя, содержимое его корзины (если применимо), а также собрать обезличенную статистику о посещении. В Сервисе применяются **обязательные cookie** (необходимые для работы сайта, например, для авторизации Пользователя), **аналитические cookie** (помогают понять, как Пользователи взаимодействуют с сайтом, и улучшить интерфейс) и **функциональные cookie** (запоминают предпочтения Пользователя, такие как язык интерфейса). Пользователь может настроить прием cookie через настройки своего браузера: полностью отключить cookie или настроить уведомление о их отправке. Однако отключение cookie может привести к тому, что некоторые функции Сервиса станут недоступны. Обработка cookie регулируется настоящей Политикой как часть автоматически собираемых данных.

7.2. Атрибуты Telegram. Мессенджером Telegram может обеспечиваться автоматическая передача сведений о Пользователе в ходе его взаимодействия с чат-ботами (передаваемые атрибуты Пользователя: id, first_name, last_name, username). Указанные атрибуты необходимы в целях ассоциации конкретного Пользователя с начатым им сеансом взаимодействия с чат-ботом (сессией). Если Пользователь не согласен с тем, чтобы Оператор использовал атрибуты пользователя, передаваемые мессенджером Telegram, то он должен воздержаться от использования чат-ботов – в отношении атрибутов пользователя, передаваемых мессенджером Telegram.

7.3. Внешние сайты. На страницах Сервиса могут находиться ссылки на внешние сайты (например, сайт партнеров, страницы социальных сетей). Оператор не несет ответственности за содержание и качество таких внешних ресурсов, а также за политику обработки персональных данных на них. Пользователю рекомендуется ознакомиться с политиками конфиденциальности на соответствующих сайтах. Настоящая Политика применима исключительно к данным, обрабатываемым непосредственно в рамках **Сервиса**.

7.4. Изменения Политики. Оператор вправе обновлять настоящую Политику по мере необходимости, в частности, в случае внесения изменений в законодательство или появления новых данных, требующих отражения. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено самой новой редакцией. Пользователь обязан самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией Политики. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией. В случае внесения существенных изменений (например, изменения целей обработки, передачи данных третьим лицам) Оператор дополнительно проинформирует Пользователей о таких изменениях путем размещения заметного уведомления на сайте или отправки письма на email.

7.5. Обращения по вопросам приватности. Все вопросы, предложения или требования, касающиеся настоящей Политики или обработки персональных данных, Пользователь может направлять на электронную почту Оператора: tennisnet@ya.ru (с темой «Персональные данные»). Оператор рассмотрит обращение и предоставит ответ в максимально короткий срок, но не более 30 дней с даты получения запроса (если по закону не требуется иной срок).

7.6. Дополнительные соглашения. В отношении отдельных категорий персональных данных или отдельных сервисов «Сервиса» могут действовать дополнительные положения или соглашения о конфиденциальности. Например, если будет введено мобильное приложение, то для него может быть свой раздел политики, или при проведении маркетинговых кампаний – отдельное согласие на рассылку. Оператор доводит такие условия до сведения Пользователей отдельно (путем получения отдельного согласия или размещения специального документа). В случае расхождений между настоящей Политикой и специальными условиями – применяются специальные условия в части, которую они регулируют.

7.7. Заключительные положения. Пользователь подтверждает, что ознакомлен со всеми положениями настоящей Политики, понимает их и принимает. Настоящая Политика не является договором между Оператором и Пользователем. Однако она обладает обязательной силой в части, касающейся обращения с персональными данными. Контроль за соблюдением Политики осуществляет назначенное ответственное лицо Оператора. Пользователи, предоставляя свои персональные данные, тем самым выражают согласие с условиями их обработки, изложенными в данной Политике, и подтверждают, что эти условия им понятны.