

Публичная оферта на оказание платных услуг через онлайн-сервис «TennisNET.ru»

Индивидуальный предприниматель Симоненко Владимир Михайлович, ОГРНИП 314910232100263, ИНН 910100013702, зарегистрированный по адресу: Россия, Республика Крым, г. Алушта, ул. Таврическая, д. 26 (именуемый в дальнейшем «**Исполнитель**»), публикует настоящую оферту о заключении договора возмездного оказания услуг с любым заинтересованным лицом (именуемым в дальнейшем «**Заказчик**»), в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ. Настоящая публичная оферта (далее – «**Оферта**» или «**Договор**») определяет условия предоставления доступа к функциональным возможностям веб-сервиса **TennisNET.ru** (далее – «**Сервис**»), предназначенного для организации и управления теннисными турнирами, игроками, судьями и тренерами, на возмездной основе.

1. Общие положения

1.1. Предмет Оферты. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику платный удаленный доступ к Сервису через сеть Интернет, а Заказчик обязуется принять и оплатить такие услуги в соответствии с условиями Оферты. Доступ к Сервису предоставляется для использования его функционала по управлению турнирами, игроками, судьями, тренерами и иными связанными возможностями, согласно выбранному тарифному плану.

1.2. Акцепт Оферты. Полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий настоящей Оферты считается совокупность следующих действий Заказчика: (а) регистрация учетной записи на сайте Сервиса и предоставление необходимых достоверных данных; (б) выбор тарифного плана (периода подписки – месяц или год) и способа оплаты; (в) внесение платежа в счет оплаты услуг. С момента подтверждения успешной оплаты услуг заключается Договор возмездного оказания услуг между Исполнителем и Заказчиком на условиях данной Оферты. Акцептуя Оферту, Заказчик подтверждает, что обладает необходимой право- и дееспособностью для заключения данного Договора, а также, что ознакомлен и согласен с условиями Оферты, Пользовательского соглашения и Политики конфиденциальности. Если Заказчик не согласен с какими-либо условиями указанных документов, он не вправе осуществлять акцепт и пользоваться платными услугами Сервиса.

1.3. Пользовательское соглашение. Настоящий Договор является частью комплексного соглашения о пользовании Сервисом. В части, не урегулированной условиями Оферты, отношения сторон регулируются Пользовательским соглашением TennisNET.ru (общими правилами пользования Сервисом) и действующим законодательством РФ. В случае противоречия между Офертой и Пользовательским соглашением при оказании платных услуг, применяются условия Оферты.

1.4. Изменение условий. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящую Оферту и другие документы, связанные с использованием Сервиса, в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции соответствующего документа на сайте Сервиса, если иное не оговорено дополнительно. Заказчик обязуется самостоятельно следить за актуальной редакцией Оферты на сайте. Продолжение пользования платными услугами (в том числе приобретение новых подписок) после изменения условий означает согласие Заказчика с новой редакцией.

2. Порядок предоставления услуг

2.1. Регистрация на Сервисе. Для получения доступа к услугам Сервиса Заказчик должен пройти процедуру регистрации на сайте <https://TennisNET.ru>, создав учетную запись (профиль). При регистрации Заказчик (лицо, представляющее Заказчика) указывает достоверные персональные данные: ФИО, адрес электронной почты, номер телефона и иные запрашиваемые сведения. Заказчик обеспечивает актуальность и точность своих данных. В случае предоставления ложных или неточных сведений Исполнитель имеет право приостановить или отказать в предоставлении услуг.

2.2. Доступ к функционалу. После регистрации и акцепта Оферты Заказчику бесплатно предоставляется удаленный доступ ко Базовому функционалу Сервиса на 30 дней. После окончания бесплатного периода или не дожидаясь его окончания, Пользователь может оплатить доступ к Сервису на новый срок. Доступ предоставляется на указанный оплаченный период (1 месяц, 3 месяца, 6 месяцев или 1 год) и действует 24 часа в сутки при условии исправной работы Сервиса. Исполнитель оказывает технические и информационные услуги, связанные с использованием Сервиса: предоставляет интерфейс для управления турнирами, ведения профилей игроков, и иных действий в рамках заявленного функционала. Конкретное содержание и объем функций по каждому тарифному плану публикуются на сайте Сервиса или в описании тарифа.

2.3. Ограничения и требования. Сервис предоставляется «как есть». Для доступа Заказчик должен иметь надлежащее оборудование и подключение к сети Интернет. Исполнитель не несет ответственности за невозможность пользования Сервисом, вызванную неполадками оборудования или доступа в Интернет у Заказчика, либо ограничениями, накладываемыми провайдером связи.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Тарифы. Доступ к платным возможностям Сервиса предоставляется на основании разовой оплаты за выбранный период — 1, 3, 6 или 12 месяцев. Автоматическое продление не применяется. Актуальные тарифные планы, их стоимость в российских рублях и перечень включенных функций публикуются на сайте Сервиса либо отображаются при оформлении заказа. Указанная стоимость включает все применимые налоги и сборы (Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения, НДС не облагается).

3.2. Способы оплаты. Оплата производится в безналичном порядке в российский рубль. Заказчик может оплатить услуги любым из доступных способов электронного платежа, интегрированных на сайте. При выборе способа оплаты и нажатии кнопки подтверждения оплаты («Оплатить», «Оформить» или аналогичной) Заказчик будет перенаправлен на защищенную страницу платежного сервиса (платежного шлюза). Оплата считается совершенной в момент успешного подтверждения транзакции платежной системой. Платежный агрегатор не передает Исполнителю данные банковской карты Заказчика, обеспечивая конфиденциальность платежной информации. Заказчик несет ответственность за корректность вводимых платежных реквизитов и своевременность оплаты.

3.3. Подтверждение оплаты и чек. После успешного поступления платежа Исполнитель направляет Заказчику электронное подтверждение (квитанцию) об оплате на указанный при регистрации адрес электронной почты (либо иной контакт при наличии). В соответствии с требованиями Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ Исполнитель применяет контрольно-кассовую технику и передает Заказчику кассовый чек в электронном виде на email или телефон, указанные Заказчиком. Заказчик соглашается на получение электронного чека. Обязанность по выдаче кассового чека считается исполненной с момента отправки электронного чека на указанные контакты.

3.4. Отсутствие автопродления. По истечении оплаченного периода доступ к платным функциям Сервиса автоматически **прекращается**. Договор оказания услуг **не продлевается автоматически** – для продолжения пользования услугами Заказчик должен самостоятельно оформить и оплатить доступ к Сервису на следующий период. Заказчик самостоятельно контролирует дату окончания оплаченного периода (данная информация доступна в профиле/личном кабинете) и своевременно осуществляет продление при необходимости. Исполнитель не обязан направлять отдельные уведомления об истечении срока услуг.

3.5. Неиспользование услуг. Неиспользование либо неполное использование Заказчиком предоставленного доступа к Сервису в течение оплаченного периода не является основанием для возврата уплаченных средств или продления доступа на новый период. Все функциональные возможности будут доступны Заказчику в течение оплаченного срока, и невостребование их со стороны Заказчика признается его собственным выбором.

4. Возврат денежных средств

4.1. Отказ от услуг и возврат. Заказчик вправе отказаться от оплаченных услуг и запросить возврат денежных средств **в течение 3 (трех) календарных дней** с момента оплаты, при условии, что фактическое использование платного функционала Сервисом не началось либо Заказчик заявил об отказе по ошибочному платежу без намерения пользоваться Сервисом. Для этого Заказчик направляет письменное обращение на электронную почту Исполнителя (mail@tennisnet.ru или иную указанную на сайте), указав свои регистрационные данные (логин/ID аккаунта), дату платежа и выбранный тариф, а также причину отказа. Исполнитель осуществляет возврат денежных средств на ту же банковскую карту или иной источник оплаты, с которого был произведен платеж. Срок возврата средств составляет до 10 рабочих дней с момента подтверждения Исполнителем получения запроса и может зависеть от банка-эмитента карты Заказчика и работы платежной системы.

4.2. Ограничения возврата. По истечении 3 (трех) дней с даты оплаты услуги, а также в случае, если Заказчик уже начал пользоваться платным функционалом Сервиса (получил существенную выгоду от услуг), возврат денежных средств **не производится**. В таком случае доступ к Сервису сохраняется для Заказчика до окончания оплаченного периода, однако досрочное прекращение пользования по инициативе Заказчика не влечет возврат средств за неиспользованный период.

4.3. Возврат при невозможности оказания услуг. В случае, если по вине Исполнителя оказание услуг по настоящему Договору окажется невозможным (например, полная неработоспособность Сервиса в течение значительного времени без альтернативных способов предоставления доступа), Исполнитель по согласованию с Заказчиком может произвести возврат средств, уплаченных за период, в течение которого услуги не были оказаны. Размер возврата в этом случае определяется пропорционально неоказанным услугам (за дни или месяцы простоя) либо исходя из иных условий, согласованных сторонами. Возврат осуществляется по процедуре, указанной в п. 4.1, при документальном подтверждении факта неоказания услуг по вине Исполнителя.

4.4. Порядок возврата. Во всех случаях возврат денежных средств осуществляется путем отмены транзакции или обратного перечисления на платежное средство, использованное Заказчиком. Исполнитель не несет ответственности за задержки в обработке возврата, обусловленные работой банков или платежных систем. Комиссии за перевод при возврате (если применимо) могут удерживаться согласно правилам платежной системы или банка.

5. Права и обязанности Заказчика

5.1. Права Заказчика:

- Получать оплаченный доступ к функционалу Сервиса в соответствии с условиями настоящего Договора и выбранным тарифом.
- Использовать возможности Сервиса для организации и управления теннисными турнирами, ведения учетных записей игроков, судей, тренеров и иных целей, соответствующих предназначению Сервиса.
- Получать информационную и техническую поддержку от Исполнителя по вопросам функционирования Сервиса (через указанные на сайте каналы поддержки), в том числе консультации по использованию функционала.
- Требовать от Исполнителя надлежащего оказания услуг согласно условиям Оферты; в случае выявления недостатков в предоставляемых услугах – уведомлять Исполнителя и совместно решать вопрос об их устранении или компенсации, в порядке, предусмотренном законодательством и настоящей Офертой.

5.2. Обязанности Заказчика:

- Предоставлять при регистрации достоверные, полные и актуальные данные, необходимые для получения услуг, своевременно обновлять их при изменении. Не выдавать себя за другое лицо и не регистрироваться от имени третьих лиц без надлежащих полномочий.
- Обеспечивать конфиденциальность учетных данных (логина и пароля) своей учетной записи. Не передавать доступ к аккаунту третьим лицам; все действия, совершенные под учетной записью Заказчика, считаются совершенными самим Заказчиком. В случае утраты пароля или подозрения на несанкционированный доступ необходимо незамедлительно уведомить Исполнителя и сменить пароль.

- Использовать Сервис только законным образом и в соответствии с его назначением. Заказчику запрещается размещать в Сервисе или посредством него информацию и материалы, нарушающие законодательство РФ или права третьих лиц (в том числе персональные данные третьих лиц без законных оснований, экстремистские материалы, оскорбления, клевету, материалы, нарушающие интеллектуальные права и т.п.).
- Не предпринимать попыток вмешательства в работу программного обеспечения Сервиса, не использовать любые устройства, программы или процедуры, направленные на обход технических ограничений, на повреждение, блокировку или иное нарушение функционирования Сервиса. Также запрещается осуществлять несанкционированный доступ к чужим учетным записям, базам данных Сервиса, осуществлять действия, квалифицируемые как компьютерные атаки, распространение вирусов, вредоносных ПО и пр.
- Оплачивать услуги своевременно и в полном объеме согласно выбранному тарифу и настоящим условиям. Самостоятельно отслеживать срок окончания оплаченного периода доступа и необходимость продления.
- Соблюдать положения Пользовательского соглашения и Политики конфиденциальности Сервиса. В случае, если Заказчик выступает представителем организации (юридического лица) или организатором турнира, он обязуется получить необходимые согласия участников турнира (игроков, тренеров, судей) на обработку их персональных данных в Сервисе, если он вводит такие данные в систему, а также соблюдать требования законодательства о персональных данных.

6. Права и обязанности Исполнителя

6.1. Права Исполнителя:

- Приостанавливать либо ограничивать доступ Заказчика к Сервису (вплоть до полного отключения) в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, Пользовательского соглашения либо требований законодательства. При этом Исполнитель направляет уведомление Заказчику (по электронной почте) с указанием причины приостановки доступа. В случае устранения нарушений доступ может быть восстановлен, однако Исполнитель оставляет за собой право не возобновлять предоставление услуг лицу, ранее грубо нарушившему условия.
- Вносить изменения в функционал Сервиса, тарифные планы, дизайн, пользовательский интерфейс по своему усмотрению для улучшения услуги или в связи с техническими обновлениями. При этом, если изменения существенно влияют на условия оказания оплаченных услуг, Исполнитель информирует Заказчика путем размещения информации на сайте и/или рассылки на email.
- Привлекать третьих лиц (партнеров, субподрядчиков) для исполнения своих обязанностей по Договору без согласования с Заказчиком, оставаясь ответственным перед Заказчиком за действия таких лиц.
- Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения настоящего Договора. В случае ненадлежащего, неполного либо несвоевременного предоставления информации Заказчиком, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг либо отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, уведомив об этом Заказчика.
- Защищать свою деловую репутацию и права: в случае, если действия Заказчика причиняют ущерб деловой репутации Сервиса или нарушают права Исполнителя (например, незаконное копирование материалов, разглашение конфиденциальной информации Исполнителя и пр.), Исполнитель вправе приостановить сотрудничество и требовать возмещения убытков в порядке, установленном законодательством.

6.2. Обязанности Исполнителя:

- Обеспечить предоставление Заказчику оплаченного доступа к функциональным возможностям Сервиса в соответствии с условиями настоящей Оферты. Исполнитель обязан надлежащим образом оказывать заявленные услуги, обеспечивая доступность Сервиса за исключением периодов проведения профилактических работ, технических сбоев или обстоятельств непреодолимой силы.
- Сохранять конфиденциальность персональных данных и иной приватной информации Заказчика, полученной от него при регистрации и использовании Сервиса, в порядке, предусмотренном Политикой конфиденциальности и законодательством РФ о персональных данных. Исполнитель зарегистрирован в качестве оператора персональных данных в Роскомнадзоре и осуществляет обработку данных на законных основаниях.
- Предоставлять Заказчику консультационную поддержку по вопросам функционирования Сервиса. Обращения Заказчика, направленные в службу поддержки Исполнителя, должны быть рассмотрены в разумные сроки.
- Выдавать Заказчику документы, подтверждающие оплату услуг, согласно требованиям законодательства (касовый чек, электронная квитанция и пр., см. п. 3.3).
- В случае получения от Заказчика мотивированного запроса (претензии) о ненадлежащем качестве услуг – рассмотреть его в срок не более 10 рабочих дней и в случае подтверждения недостатков принять меры по их устранению или согласовать с Заказчиком соразмерное уменьшение стоимости услуг либо иные формы компенсации, предусмотренные законодательством.

7. Ответственность сторон

7.1. Ответственность Исполнителя: Исполнитель несет ответственность за реально нанесенный прямой ущерб, причиненный Заказчику в результате невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по настоящему Договору, в пределах суммы, полученной от конкретного Заказчика за оплаченный период услуг. Исполнитель **не несет ответственности** за косвенные убытки, упущенную выгоду, потерю данных Заказчика, а также за какие-либо ущербы, возникшие у Заказчика в результате использования Сервиса, кроме случаев, прямо предусмотренных законом. Исполнитель освобождается от ответственности за

частичное или полное неисполнение обязательств, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые Исполнитель не мог предвидеть или предотвратить (такие как стихийные бедствия, военные действия, законодательные ограничения, сбои в работе глобальных сетей и т.п.).

7.2. Ответственность Заказчика: Заказчик несет ответственность за любые свои действия в Сервисе, а также за информацию, размещаемую им в Сервисе. В частности, Заказчик отвечает за достоверность данных, вводимых в систему (например, данных о турнирах, участниках), и гарантирует, что обладает необходимыми правами и согласиями на использование такой информации. В случае нарушения Заказчиком прав третьих лиц или требований закона (например, незаконная обработка персональных данных участников турниров, нарушение авторских прав на размещаемые материалы и др.), ответственность перед третьими лицами несет Заказчик. Если в отношении Исполнителя будут предъявлены претензии или штрафы со стороны третьих лиц или государственных органов вследствие нарушений, допущенных Заказчиком, Заказчик обязуется урегулировать эти претензии своими силами и за свой счет, а также возместить Исполнителю убытки, понесенные в связи с этим.

7.3. Ограничение ответственности: Стороны пришли к соглашению, что ответственность Исполнителя за нарушение условий настоящего Договора ограничена суммой оплаты услуг, полученной от Заказчика за один месяц. Данное ограничение не применяется в случаях умышленного нарушения со стороны Исполнителя и не затрагивает права Заказчика как потребителя, предоставленные ему законодательством РФ о защите прав потребителей (если Заказчик является потребителем).

8. Разрешение споров

8.1. Претензионный порядок. Споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами в ходе исполнения настоящего Договора, решаются по возможности путем переговоров. В случае возникновения претензий Заказчик вправе направить Исполнителю письменную претензию на его почтовый или электронный адрес. Исполнитель обязан рассмотреть претензию и направить ответ в течение 10 рабочих дней со дня ее получения.

8.2. Юрисдикция. Если спор не удалось урегулировать путем переговоров, он подлежит рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя (при условии, что законодательством не установлена обязательная подсудность или иная процедура для данной категории споров). К отношениям сторон применяется материальное право Российской Федерации. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ, включая Гражданский кодекс РФ, Закон РФ «О защите прав потребителей» (для потребителей) и иные применимые нормативные акты.

8.3. Прочие условия спора. Признание судом недействительным какого-либо положения настоящего Договора не влечет недействительности остальных его положений. Неосуществление каким-либо из участников своих прав по Договору не означает отказа от этих прав на будущее.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее опубликования на официальном сайте Сервиса и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем. Исполнитель вправе отозвать или приостановить действие данной Оферты в любое время по своему усмотрению, опубликовав соответствующую информацию на сайте. Однако обязательства по уже заключенным и оплаченным Договорам сохраняют силу вплоть до окончания их срока.

9.2. Договор, заключенный посредством акцепта настоящей Оферты, считается заключенным в простой письменной форме. Электронные документы и действия Заказчика на сайте (акцепт, совершение платежа, проставление отметок о согласии) признаются надлежащим выражением воли сторон. Договор в виде электронной оферты обладает юридической силой, равной документу, подписанному собственноручной подписью сторон, в соответствии с положениями ст. 434 и ст. 438 ГК РФ.

9.3. Заказчик, принимая условия Оферты, подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями следующих документов, являющихся ее неотъемлемыми частями: **Пользовательского соглашения** TennisNET.ru и **Политики конфиденциальности**, опубликованных на сайте. Указанные документы регулируют, соответственно, правила пользования Сервисом и порядок обработки персональных данных.

9.4. Стороны признают юридически значимую силу документов и сообщений, переданных с использованием адресов электронной почты, указанных при регистрации Заказчика и на сайте Исполнителя. Такие документы, направленные с указанных адресов, признаются подписанными простой электронной подписью соответствующей стороны согласно ФЗ «Об электронной подписи».

9.5. Реквизиты и контакты Исполнителя:

Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Симоненко Владимир Михайлович

Адрес: 298510, Россия, Республика Крым, г. Алушта, ул. Таврическая, д. 26

ОГРНИП: 314910232100263, ИНН: 910100013702

Email: mail@tennisnet.ru (для связи и направления официальных уведомлений)