

1. Общие положения

1.1. **Описание Сервиса.** TennisNET.ru (далее – «**Сервис**») представляет собой веб-платформу (веб-сайт и связанные с ним сервисы), предназначенную для упрощения организации и управления теннисными турнирами. Сервис предоставляет зарегистрированным пользователям функциональные возможности для ведения и хранения информации о турнирах, игроках, судьях, тренерах, формировании расписаний, результатов, рейтингов и иных данных, связанных с теннисными соревнованиями. Доступ к Сервису осуществляется через веб-интерфейс по адресу: <https://TennisNET.ru>.

1.2. **Статус Пользовательского соглашения.** Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «**Соглашение**») разработано ИП Симоненко В. М. (далее – «**Администрация**» или «**Оператор**») и определяет правила использования Сервиса любыми лицами, посетителями и зарегистрированными пользователями (далее – «**Пользователь**»). Соглашение является юридически обязательным документом для всех Пользователей Сервиса. Начав использование Сервиса либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь выражает свое полное и безусловное согласие с настоящим Соглашением. Если Пользователь не согласен с какими-либо положениями Соглашения, он обязан воздержаться от использования Сервиса.

1.3. **Присоединение к Соглашению.** В соответствии со ст. 438 ГК РФ акцептом условий настоящего Соглашения является начало использования Сервиса (в том числе просмотр страниц сайта, регистрация аккаунта либо иное фактическое использование функций Сервиса). С момента акцепта условия Соглашения применяются к Пользователю в полном объеме. Соглашение действует бессрочно, пока Пользователь пользуется Сервисом.

1.4. **Изменение Соглашения.** Администрация оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение в одностороннем порядке. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее публикации на сайте, если иной срок не указан дополнительно. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения условий. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда доступна по постоянной ссылке на сайте.

1.5. **Иные документы.** Помимо настоящего Соглашения, к отношениям между Пользователем и Администрацией применяются: **Политика конфиденциальности**, регулирующая обработку персональных данных Пользователя; **Публичная оферта на оказание платных услуг**, регулирующая порядок оформления и оплаты подписки на платные функции Сервиса. Указанные документы являются обязательными для ознакомления и соблюдения Пользователем наряду с данным Соглашением. В случае противоречий между указанными документами приоритет имеет то из них, которое более специально регулирует соответствующий вопрос (для вопросов обработки данных – Политика конфиденциальности, для оплаты услуг – Оферта).

2. Регистрация на Сервисе и учетная запись

2.1. **Регистрация.** Для доступа к полному функционалу Сервиса Пользователю необходимо пройти регистрацию и создать учетную запись (**Профиль**). Регистрация является бесплатной. При регистрации Пользователь указывает актуальный адрес электронной почты, придумывает пароль, а также может дополнительно указать свое полное имя и иные сведения (например, номер телефона, дату рождения и пр., при необходимости). Пользователь обязуется предоставить достоверную информацию о себе и поддерживать ее в актуальном состоянии. Если у Администрации есть основания полагать, что предоставленная информация неверна или введена не полностью, Администрация вправе потребовать подтверждения данных либо ограничить доступ Пользователя к Сервису.

2.2. **Требования к Пользователям.** Регистрация в Сервисе разрешена дееспособным физическим лицам, достигшим возраста 18 лет. Несовершеннолетние лица в возрасте от 14 до 18 лет могут пройти регистрацию и пользоваться Сервисом только с согласия и под контролем законных представителей (родителей, опекунов). Регистрация от имени юридического лица (теннисного клуба, организации) должна производиться уполномоченным представителем данного лица, который гарантирует наличие необходимых полномочий.

2.3. **Безопасность учетной записи.** Пользователь несет ответственность за сохранность конфиденциальности своего логина и пароля. Все действия, совершенные в Сервисе под учетной записью Пользователя, считаются совершенными самим Пользователем, если не доказано обратное. Пользователь обязан немедленно уведомить Администрацию о любом случае несанкционированного доступа к его учетной записи или о подозрении на компрометацию пароля. Администрация не отвечает за возможный ущерб, причиненный Пользователю в результате несанкционированного доступа (взлома) аккаунта, однако предпримет разумные меры для восстановления доступа Пользователя при обращении.

2.4. **Профиль Пользователя.** После регистрации Пользователь получает доступ к личному кабинету (Профилю), в котором может управлять своими данными: просматривать и изменять личную информацию, настраивать уведомления, прослеживать историю своих действий (платежи) и т.п. Пользователь соглашается, что некоторые сведения его профиля (например, фамилия, имя, рейтинг, спортивные достижения) могут быть видимы другим зарегистрированным участникам Сервиса, если это необходимо для функционирования Сервиса (например, отображение списка участников турнира). При этом контактные данные (email, телефон) не публикуются открыто без согласия Пользователя.

3. Правила использования Сервиса

3.1. **Функциональные возможности.** Сервис позволяет Пользователям:

- **Организаторам (менеджерам клубов, турниров):** создавать и настраивать теннисные турниры, регистрировать участников (игроков), назначать судей, вносить результаты матчей; управлять информацией о своих теннисных клубах и командах.
- **Игрокам:** просматривать результаты матчей.

- **Все Пользователи:** общаться между собой в предусмотренных Сервисом формах (например, комментарии к турнирам, отзывы), получать уведомления о событиях (приглашение на турнир, изменение расписания и пр.), а также пользоваться иными функциями, добавляемыми Администрацией.

3.2. **Контент Пользователей.** Информация, размещаемая Пользователями в Сервисе (например, описания турниров, профили, комментарии), должна соответствовать следующим требованиям:

- Быть достоверной и не вводить в заблуждение других участников. Пользователь несет ответственность за точность данных о турнирах (даты, правила, местоположение и др.), профилей игроков и пр.
- Не нарушать права третьих лиц. Запрещено без разрешения публиковать личные данные других людей (кроме случаев, предусмотренных функционалом Сервиса, например, указание имени игрока в заявке на турнир с его согласия) либо материалы, охраняемые авторским правом, на использование которых у Пользователя нет прав.
- Соблюдать нормы приличия и законодательства. Недопустимо размещение оскорбительных выражений, угроз, разжигание ненависти, пропаганда насилия, экстремизма, а также иной запрещенной информации. Администрация вправе удалять или блокировать любой контент, противоречащий данным требованиям, без предварительного уведомления.

3.3. **Запрещенные действия.** При использовании Сервиса Пользователю запрещается:

- Вмешиваться в работу Сервиса техническими или другими способами, пытаться нарушить его нормальное функционирование (например, путем использования автоматизированных скриптов для сбора информации, чрезмерной нагрузки на серверы, попыток взлома кода и т.д.).
- Обходить технические ограничения, установленные в Сервисе, пытаться получить доступ к данным, не предназначенным для Пользователя, либо совершать действия, приводящие или могущие привести к нарушению безопасности или работоспособности Сервиса.
- Использовать Сервис для распространения нежелательной информации (спама), рекламы, коммерческих предложений, не связанных с тематикой Сервиса, без разрешения Администрации.
- Размещать любую информацию, которая может быть расценена как рекламная или коммерческая, вне специально предназначенных для этого разделов Сервиса (если такие разделы имеются), либо без предварительного согласования с Администрацией.
- Использовать любые персональные данные других Пользователей, ставшие доступными через Сервис, в целях, не связанных с участием в турнирах или использовании функционала Сервиса (например, для рассылки нежелательных сообщений, не связанных с Сервисом).

4. Платные услуги

4.1. **Платный доступ.** Возможности Сервиса предоставляются на платной основе (см. условия Публичной оферты). Пользователь, желающий получить доступ к платному функционалу, должен произвести оплату согласно тарифам. Без оплаты Пользователь может пользоваться базовым функционалом Сервиса в течение 30 дней.

4.2. **Процесс оплаты.** Оплата осуществляется Пользователем добровольно через интерфейс Сервиса. Порядок оплаты, способы и правила предоставления платных услуг регламентируются Публичной офертой на оказание услуг. Осуществляя оплату, Пользователь заключает с Администрацией отдельный договор (оферту) и принимает на себя обязательства, предусмотренные этим договором.

4.3. **Отсутствие автопродления.** Автоматическое продление по окончании оплаченного периода не производится (если явно не указано иное). Пользователь самостоятельно продлевает доступ к Сервису, совершая новую оплату. По окончании оплаченного срока доступа платный функционал становится недоступен до момента продления.

4.4. **Возвраты и гарантии.** Условия возврата средств за неоказанные услуги определяются в Публичной оферте. В общем случае, Администрация действует в соответствии с законодательством о защите прав потребителей. Пользователь вправе запросить возврат в случаях и порядке, указанных в оферте (например, при ошибочном платеже, либо при существенных сбоях в работе Сервиса по вине Администрации).

5. Права и обязанности Пользователя

5.1. Права Пользователя:

- Пользоваться всеми доступными ему функциями Сервиса в соответствии со своим статусом (обычный Пользователь или обладатель платной подписки) и условиями настоящего Соглашения.
- Организовывать собственные турниры, если это предусмотрено функционалом и уровнем доступа.
- Получать информацию и разъяснения от Администрации по вопросам функционирования Сервиса. Для связи Пользователь может использовать контактные данные, указанные на сайте (служба поддержки, электронная почта).
- В любой момент отказаться от использования Сервиса и удалить свою учетную запись. Для удаления аккаунта Пользователю достаточно воспользоваться соответствующей функцией (если предоставлена) либо обратиться в службу поддержки с запросом на удаление.
- На защиту своих персональных данных и конфиденциальной информации согласно Политике конфиденциальности. Пользователь вправе запросить у Администрации информацию о своих персональных данных, изменить их или потребовать удаления в порядке, предусмотренном Политикой.

5.2. Обязанности Пользователя:

- Соблюдать положения настоящего Соглашения, а равно условия иных документов, упомянутых в п. 1.5 (Политика конфиденциальности, Публичная оферта). Нарушение указанных условий может повлечь блокировку или удаление аккаунта Пользователя, отказ в доступе к Сервису, а также иные меры, предусмотренные законом и Соглашением.
- Предоставлять достоверные данные при регистрации и использовании Сервисом, своевременно обновлять их при изменении. Не создавать повторных (дублирующих) аккаунтов без необходимости (например, в случае потери доступа обращаться к Администрации для восстановления, а не регистрировать новый аккаунт на те же данные).
- Не использовать Сервис для совершения действий, противоречащих закону или направленных на причинение вреда другим лицам. В частности, Пользователь обязуется воздерживаться от мошеннических действий, от распространения через Сервис вредоносных ссылок, файлов, от попыток несанкционированного получения платежных данных других пользователей и т.п.
- Уважительно относиться к другим Пользователям, не допускать оскорбительного поведения, травли, дискриминации в любой форме в рамках использования Сервиса (например, в комментариях, описаниях турниров, общении с другими участниками). Администрация стремится поддерживать дружелюбную атмосферу и оставляет за собой право пресекать любые проявления некорректного поведения.
- Выполнять законные требования Администрации, связанные с использованием Сервиса. В случае поступления от Администрации запроса (например, предоставить подтверждение личности или права на проведение мероприятия) Пользователь должен в разумный срок откликнуться и предоставить необходимую информацию.

6. Права и обязанности Администрации

6.1. Права Администрации (Оператора Сервиса):

- **Управление Сервисом:** Администрация имеет право в любое время модифицировать, оптимизировать работу Сервиса, изменять или удалять любые элементы функционала, пользовательского интерфейса, базы данных Сервиса по своему усмотрению. Такие изменения могут проводиться без предварительного уведомления Пользователя, если они не ухудшают условия уже оплаченных услуг.
- **Модерация контента:** Администрация вправе контролировать (модерировать) публикуемый Пользователями контент и удалять либо блокировать любую информацию, которая противоречит настоящему Соглашению или требованиям закона, без согласия Пользователя. Это касается, в том числе, некорректных данных о турнирах, нарушений в комментариях, неправомерного использования персональных данных и пр.
- **Ограничение доступа:** В случае нарушения Пользователем условий Соглашения или законодательства, Администрация может временно ограничить либо окончательно прекратить доступ такого Пользователя к Сервису. Блокировка учетной записи может быть временной (до выяснения обстоятельств) либо постоянной (в случае грубых или неоднократных нарушений). Решение о блокировке и ее сроках принимается Администрацией; при этом Администрация по запросу Пользователя может сообщить причину блокировки.
- **Развитие Сервиса:** Администрация вправе привлекать к работе Сервиса третьих лиц, партнеров, передавать им некоторые функции по поддержке, развитию или хостингу Сервиса, при условии соблюдения такими лицами конфиденциальности и требований защиты данных. Также Администрация может передать права и обязанности по настоящему Соглашению иному лицу (например, в случае реорганизации бизнеса), обеспечив при этом публичное уведомление Пользователей и соблюдение их прав.
- **Коммерческие предложения:** Администрация имеет право направлять Пользователям информационные или рекламные сообщения, связанные с работой Сервиса и его услугами, на адрес электронной почты или в виде уведомлений в интерфейсе. Пользователь вправе отказаться от получения рекламных рассылок, использовав предусмотренный в таких сообщениях механизм отписки, однако сервисные уведомления (о важных изменениях, технических сбоях, обновлениях правил и др.) могут направляться независимо от такого отказа.

6.2. Обязанности Администрации:

- **Доступность Сервиса:** Администрация предпринимает разумные меры для обеспечения бесперебойной и корректной работы Сервиса. В случае технических сбоев или ошибок, приводящих к недоступности Сервиса или нарушению его функций, Администрация обязуется максимально быстро приступить к их устранению. Плановые технические работы, требующие приостановки Сервиса, по возможности проводятся в наименее загруженные часы и с предварительным уведомлением Пользователей путем размещения объявления на сайте либо отправки электронного сообщения.
- **Конфиденциальность и данные:** Администрация обеспечивает обработку персональных данных Пользователей в строгом соответствии с Политикой конфиденциальности и законодательством РФ (ФЗ-152 «О персональных данных»). Администрация зарегистрирована в качестве оператора персональных данных и принимает необходимые меры по защите персональных данных (шифрование при передаче, ограничение доступа, антивирусная защита и др.). Персональные данные Пользователей не передаются третьим лицам без оснований, предусмотренных Политикой и законом.
- **Исполнение обязательств:** Администрация обязуется выполнять свои обязательства перед Пользователями, вытекающие из настоящего Соглашения, добросовестно и в полном объеме. Это включает, в том числе, обеспечение доступа к функционалу, поддержку Пользователей, предоставление достоверной информации о правилах пользования Сервисом, соблюдение гарантий по платным услугам (при их оказании) и т.п.

- **Реагирование на обращения:** Администрация рассматривает обращения Пользователей (жалобы, предложения, запросы) по вопросам работы Сервиса. Официальным каналом связи является электронная почта: mail@tennisnet.ru, либо иные средства, указанные на сайте (форма обратной связи). Администрация прилагает усилия, чтобы отвечать на запросы в срок до 5 рабочих дней, а при поступлении жалоб на нарушение прав – в минимально возможный срок.
- **Правовое соответствие:** Администрация обязуется соблюдать требования законодательства, применимого к предоставляемым через Сервис услугам. В частности, при оказании платных услуг Администрация обеспечивает передачу кассовых чеков и учет операций согласно ФЗ-54, хранение пользовательских данных на серверах, расположенных в РФ (в соответствии с требованиями по локализации данных), выполнение законных предписаний государственных органов (например, при получении запросов от Роскомнадзора, правоохранительных органов в рамках их компетенции).

7. Конфиденциальность и персональные данные

7.1. Согласие на обработку. Регистрируясь в Сервисе и используя его, Пользователь предоставляет Администрации согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности. Пользователь понимает и принимает, что предоставленные им персональные данные (включая ФИО, контактные данные, дату рождения, информацию о спортивных результатах и др.) будут обрабатываться Оператором (Администрацией) в целях надлежащего предоставления услуг Сервиса. Если Пользователь не согласен с условиями обработки данных, он должен прекратить использование Сервиса.

8. Интеллектуальные права

8.1. Права на Сервис. Все объекты, доступные на Сервисе, включая элементы дизайна, текстовый контент, графические изображения, программный код, базы данных, но не ограничиваясь перечисленным, являются объектами исключительных прав Администрации или иных правообладателей, передавших Администрации права на их использование. Структура и алгоритмы работы Сервиса, фирменное наименование «TennisNET.ru», логотипы и товарные знаки, связанные с ним, защищены законодательством об интеллектуальной собственности.

8.2. Лицензия для Пользователя. Администрация предоставляет Пользователю личное, ограниченное, непередаваемое и отзываемое право (лицензию) на использование Сервиса в объеме, необходимом для взаимодействия с ним в соответствии с его предназначением. Данная лицензия предназначена исключительно для личного некоммерческого использования Сервиса Пользователем. Никакие права на программное обеспечение или составляющие Сервиса не переходят к Пользователю в результате использования. Пользователю запрещено воспроизводить, распространять, перерабатывать, декомпилировать программный код Сервиса, а равно осуществлять обратный инжиниринг или иным способом пытаться получить исходный код Сервиса, если такие действия не были прямо разрешены Администрацией в письменной форме.

8.3. Контент Пользователя. Размещая любой контент на Сервисе (включая, но не ограничиваясь: текстовые материалы, фотографии, логотипы клубов, результаты матчей), Пользователь подтверждает и гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами на такой контент. Пользователь сохраняет права на принадлежащий ему контент, однако предоставляет Администрации неисключительное право на использование этого контента в рамках обеспечения работы Сервиса. Это означает, что Администрация может отображать, воспроизводить, перерабатывать (например, изменять размер фотографий) и распространять контент Пользователя внутри Сервиса, а также в материалах, связанных с функционированием Сервиса (например, скриншоты интерфейса для презентации возможностей). Данное право предоставляется на период размещения контента на Сервисе и распространяется на территории всего мира.

8.4. Нарушение интеллектуальных прав. Если Пользователю стало известно о фактах нарушения авторских прав или иных интеллектуальных прав на Сервисе (например, другой пользователь разместил чужую фотографию без разрешения, или обнаружено незаконное копирование элементов Сервиса), он обязан сообщить об этом Администрации. Администрация рассмотрит заявление и при подтверждении нарушения примет необходимые меры: удалит или заблокирует спорный материал, при необходимости – заблокирует нарушителя, а также, возможно, свяжется с правообладателем для урегулирования ситуации.

9. Ограничение ответственности

9.1. Предоставление «как есть». Сервис предоставляется по принципу «как есть» («as is»). Администрация не гарантирует, что Сервис будет соответствовать ожиданиям или целям Пользователя, не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу Сервиса. Тем не менее, Администрация стремится минимизировать технические сбои и ошибки. Пользователь соглашается, что использует Сервис на свой собственный риск.

9.2. Отсутствие гарантий. Администрация не дает никаких явных или подразумеваемых гарантий в отношении Сервиса, включая, но не ограничиваясь, гарантий пригодности для определенной цели, надежности, точности данных, непрерывности работы. Ни один совет или информация, полученные Пользователем от Администрации в устной или письменной форме, не создают гарантий, не предусмотренных прямо настоящим Соглашением.

9.3. Содержание и участники. Администрация не несет ответственности за содержание материалов, размещаемых Пользователями на Сервисе, а также за поведение самих Пользователей. За любые сведения (данные, тексты, файлы), размещенные публично или переданные приватно через Сервис, ответственность несет исключительно лицо, от которого эти сведения произошли. Администрация не обязана осуществлять предварительный просмотр или цензурирование контента, однако оставляет за собой право удалять любой контент, нарушающий Соглашение или закон.

9.4. Убытки Пользователя. В максимально разрешенной законодательством степени Администрация освобождается от ответственности за любые последствия использования либо невозможности использования Сервиса Пользователем. Администрация не отвечает за прямые или косвенные убытки Пользователя (включая упущенную выгоду, потерю данных, причинение вреда чести и достоинству и т.д.), возникшие в связи с использованием Сервиса или по любому иному связанному с

Сервисом поводу. Исключение составляют случаи, когда ответственность установлена императивными нормами закона. В таких случаях ответственность Администрации ограничивается минимальной суммой, предусмотренной соответствующим законом.

9.5. Внешние ресурсы. Сервис может содержать ссылки на сторонние сайты или ресурсы (например, страницы спонсоров турниров, партнеров, ссылки на социальные сети). Такие ссылки размещаются для удобства Пользователей и не означают одобрения или поддержки Администрацией содержимого сторонних ресурсов. Администрация не несет ответственности за доступность, качество и законность таких внешних сайтов, а также за возможные последствия использования Пользователем сторонних ресурсов. Пользователь переходит по внешним ссылкам на свой страх и риск.

9.6. Форс-мажор. Администрация не несет ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если оно явилось следствием форс-мажорных обстоятельств, то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, объективно находящихся вне контроля Администрации. К таким обстоятельствам относятся: стихийные бедствия, массовые отключения электроэнергии или сбои в сети Интернет глобального масштаба, войны, военные действия, массовые беспорядки, государственные запреты или ограничения, действия властей (например, блокировка ресурса по независящим от Администрации причинам) и иные подобные события. В период действия форс-мажора обязательства Администрации приостанавливаются, и ее неисполнение в этот период не считается нарушением. После прекращения действия форс-мажора, при условии актуальности обязательств, Администрация примет все усилия для скорейшего возобновления предоставления услуг.

10. Заключительные положения

10.1. Связь с Администрацией. Пользователь может направлять свои обращения, вопросы и претензии, связанные с работой Сервиса, на адрес электронной почты: mail@tennisnet.ru. Администрация направляет ответы и уведомления Пользователю на адрес электронной почты, указанный в его аккаунте, либо через отображение информационных сообщений в интерфейсе Сервиса. Пользователь несет ответственность за актуальность своего контактного email. Считается, что Пользователь получил электронное сообщение от Администрации в течение 24 часов с момента отправки, если оно было отправлено на указанный email.

10.2. Правоприменимое законодательство. Настоящее Соглашение и отношения между Пользователем и Администрацией регулируются правом Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ. Если Пользователь является иностранным гражданином или использует Сервис за пределами РФ, он все равно обязан соблюдать требования настоящего Соглашения, насколько это не противоречит законам страны его пребывания. При этом в отношении обработки персональных данных российских граждан применяется императивное требование российского законодательства о хранении таких данных на территории РФ (см. Политику конфиденциальности).

10.3. Разрешение споров. Порядок разрешения споров указан в разделе 8 Публичной оферты (для платных услуг) и распространяется на все споры по использованию Сервиса в соответствующей части. Если спор не касается оказания платных услуг, стороны также стремятся решить его путем переговоров, а при недостижении соглашения – в судебном порядке по подсудности, определяемой законодательством.

10.4. Прочее. Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано недействительным или не имеющим юридической силы, это не затрагивает действительность или применимость остальных положений Соглашения. Бездействие со стороны Администрации в случае нарушения Пользователем положений Соглашения не лишает Администрацию права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и соблюдения положений Соглашения.

10.5. Вступление в силу. Настоящая редакция Соглашения вступает в силу для всех Пользователей с момента ее публикации на сайте Сервиса. Дальнейшее использование Сервиса Пользователем после вступления в силу новой редакции означает принятие Соглашения в новой редакции.

Дата последнего обновления Пользовательского соглашения: 23 мая 2025 г.